

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) mit Kundeninformationen für die Buchung von Online-Tickets im Erlebnisbad Zeller Land**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch die gesetzlich geforderten Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

### **1. Geltungsbereich**

Auf die zwischen der Verbandsgemeinde Zell (Mosel), vertreten durch den Bürgermeister, Corray 1, 56856 Zell (Mosel) - im Folgenden „Verbandsgemeinde“ - als Betreiberin des Erlebnisbades Zeller Land und Ihnen als Kunde/Kundin geschlossenen Verträge, insbesondere über den Kauf von Online-Tickets über das webbasierte Verkaufsportale der „Bädersuite“ für die aufgeführten Zeitzonen im Erlebnisbad Zeller Land der Verbandsgemeinde Zell (Mosel) finden die nachfolgenden AGB Anwendung.

Die Geltung der AGB erstreckt sich sowohl auf Verbraucher-Kunden als auch auf Unternehmer-Kunden.

Die Verbandsgemeinde erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen auf Kundenseite gelten nur, wenn deren Geltung ausdrücklich seitens der Verbandsgemeinde bestätigt wird. Dies gilt auch, soweit Abweichungen zu einzelnen Regelungen dieser AGB vereinbart werden sollen.

### **2. Angebot und Vertragsschluss**

Das Angebot des Erlebnisbades Zeller Land ist eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, die aufgeführten Online-Tickets zu bestellen. Die Bestellung wird über [www.erlebnisbad-zell.de](http://www.erlebnisbad-zell.de) abgewickelt. Sie werden hierbei durch die Eingabemaske geführt, bei der Sie die gewünschte(n) Leistung(en) auswählen. Vor der Absendung Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Ferner bekommen Sie vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit Ihre Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Online-Serviceportals „Bädersuite“ und Bestätigung der Buchung per E-Mail zustande.

### **3. Informationspflichten des Kunden**

- a. Sie haben bei der Bestellung Ihre personenbezogenen Angaben wahrheitsgemäß zu machen. Sofern sich Ihre Daten während der Laufzeit/Abwicklung des Vertrages ändern, sind Sie verpflichtet, diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Wird dies von Ihnen unterlassen oder geben Sie von vornherein falsche Daten an, so ist die Verbandsgemeinde berechtigt, kostenfrei von dem geschlossenen Vertrag zurückzutreten.
- b. Als Vertragspartner haben Sie Sorge zu tragen, dass die von Ihnen angegebene Telefon-Nr. richtig und erreichbar ist.

#### **4. Preise**

Alle Preise, die im Ticketangebot angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Sie haben die Möglichkeit, die Tickets selbst auszudrucken bzw. den QR-Code auf dem Handy beim Kassenspersonal im Erlebnisbad Zeller Land vorzuzeigen. Für Online-Tickets fallen keine weiteren Kosten an.

#### **5. Zahlung**

- a. Die Zahlung wird über das System von „Bädersuite“ abgewickelt.

Zur Verfügung stehen die folgenden Zahlungsarten: MasterCard, Visa, SOFORT-Überweisung, Maestro DE, Paydirekt und Paypal.

- b. Die Verbandsgemeinde behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Bei Zahlung über SOFORT-Überweisung erfolgt die Abbuchung bzw. Belastung der von Ihnen zu leistenden Zahlung unmittelbar nach Vertragsschluss und wird uns gutgeschrieben.

#### **6. Online-Tickets**

- a. Für das Einlösen der Online-Tickets sind ein internetfähiges Smartphone, ein Ausdruck oder eine E-Mail Adresse erforderlich.
- b. Die Online-Tickets gelten nur für das Erlebnisbad Zeller Land. Sie werden als für Smartphones optimierte Seiten ausgeliefert. Der im Handyticket enthaltene QR-Code kann direkt vom Kassenspersonal gelesen werden und ermöglicht somit den Zutritt.
- c. Das Ticket ist in der Auftragsbestätigungs-E-Mail enthalten. Diese wird wenige Minuten nach dem Reservierungs- bzw. Bezahlvorgang von Bädersuite an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse versendet.

#### **7. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte**

- a. Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder ausdrücklich anerkannt wurden.
- b. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie als Kunde/Kundin insoweit befugt, sofern die Gegenforderung, auf die Sie Ihr Zurückbehaltungsrecht stützen, unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist und auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Liegen bei der Nutzung des Vertragsgegenstandes beeinträchtigende Mängel vor, sind Sie lediglich berechtigt, die vertraglich geschuldete Vergütung entsprechend der Höhe des Mangelbeseitigungsaufwandes vorläufig zurückzubehalten.

#### **8. Gesetzliche Mangelbeseitigungsansprüche**

Die Verbandsgemeinde leistet Mangelbeseitigung nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen.

## **9. Haftung**

Unsere Haftung und die unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## **10. Hinweise zur Datenverarbeitung**

Die Verbandsgemeinde erhebt und verarbeitet im Rahmen der Abwicklung der geschlossenen Verträge die hierfür erforderlichen und von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des § 6 Abs. 1. S. 1 b) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Alle Daten werden vertraulich behandelt.

Kunden können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem sie eine E-Mail an die Verbandsgemeindeverwaltung Zell (Mosel) unter [vgzell@vg-zell.de](mailto:vgzell@vg-zell.de) richten.

## **11. Widerrufsrecht**

Für Verbraucher besteht gemäß § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht für die Buchung von Online-Tickets.

Die Bestellung von Tickets über [www.erlebnisbad-zell.de](http://www.erlebnisbad-zell.de) ist unmittelbar nach Bestätigung per E-Mail durch „Bädersuite“ bindend und verpflichtet automatisch zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

## **12. Schlussbestimmungen**

- a. Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages und der AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt ebenfalls für die Aufhebung dieser Formvorschrift.
- b. Sowohl diese AGB als auch die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Haben Sie als Verbraucher den Vertrag geschlossen, bleiben die zwingenden Bestimmungen der Rechtsordnung des Staates unberührt, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
- c. Sofern Sie als Kunde/Kundin Kaufmann sind, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand für sämtliche Verträge, die unter Einbeziehung dieser AGB geschlossen werden, das für unseren Unternehmenssitz zuständige Gericht in Cochem (Deutschland).
- d. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.